

Sehr geehrte Kunden,

Reparaturen brauchen ihre **Zeit**.

Wir als Werkstatt sind auch daran interessiert, dass Sie baldmöglichst Ihre Reparatur zurückerhalten.

Die Abarbeitung vorher angenommener Reparaturen und Ersatzteilbestellungen erfordert

Reparaturzeiten von **3 bis 8 Wochen**.

Meist liegen wir jedoch unter dem angegebenen

Zeitraum, abhängig von Zellen und Teilreparaturen.

Diese gehören zum Eilt- Service.

Reparaturen alter und antiker Uhren, Uhren mit vielen Komplikationen und Uhren deren Internetherkunft nicht bekannt ist, können einen Reparaturdurchlauf längerer Zeit, bis zur Fertigstellung, benötigen.

Information: Reparaturen müssen zum Test laufen.

Ist dieser erfolgreich, werden Sie telefonisch oder per SMS informiert. Der Anruf verpflichtet nicht zur sofortigen Abholung.

Rücktritt: (3 Tage) Ein Reparaturauftrag ist nicht verbindlich, solange die Reparatur noch nicht begonnen wurde.

Haben wir bereits Ersatzteile geordert, bzw. die Reparatur zur Fehlererkennung vorbereitet, erlauben wir uns 15,- Euro für unsere Bemühung zu berechnen.

15,- € berechnen wir auch als Kostenvoranschlag

mit detaillierter Fehlerbeschreibung, wenn Sie von der Reparatur Abstand nehmen wollen, da durch unvorhersehbare Fehler, es nicht möglich ist, den Auftrag zum anvisierten Preis fertig zustellen.